

Privacy Policy

Ultimo aggiornamento: 17 luglio 2026

La presente Privacy Policy descrive le modalità con cui vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali degli utenti che visitano il sito **Itinerari da Crociera**, accessibile all'indirizzo <https://itineraridacrociera.com>.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Silvia Ferretti, persona fisica responsabile del progetto editoriale **Itinerari da Crociera**.

Per richieste relative alla privacy e all'esercizio dei propri diritti è possibile scrivere a:
contatti@itineraridacrociera.com

2. Ambito di applicazione

Questa informativa riguarda esclusivamente i trattamenti di dati personali effettuati attraverso il sito Itinerari da Crociera.

Il sito può contenere collegamenti verso servizi e siti esterni. Quando l'utente visita tali siti, si applicano le informative privacy predisposte dai rispettivi gestori, sui quali Itinerari da Crociera non esercita alcun controllo.

3. Categorie di dati personali trattati

Il sito può trattare le categorie di dati personali descritte di seguito, in base alle funzionalità utilizzate dall'utente.

3.1 Commenti agli articoli

Quando un utente lascia un commento a un articolo, vengono raccolti i dati inseriti nel modulo, che possono comprendere:

- nome;
- indirizzo email;
- eventuale indirizzo del sito web;
- testo del commento.

Vengono inoltre registrati l'indirizzo IP del visitatore e alcune informazioni tecniche relative al browser utilizzato, necessarie per il funzionamento, la moderazione e la sicurezza del sistema dei commenti.

I commenti sono sottoposti a moderazione prima della pubblicazione.

Una volta approvato il commento, il nome scelto dall'utente e il testo del commento diventano pubblicamente visibili sul sito. L'indirizzo email e l'indirizzo IP non vengono pubblicati.

L'utente può scegliere di autorizzare il salvataggio di nome, indirizzo email ed eventuale sito web in cookie del proprio browser, in modo da non doverli inserire nuovamente in occasione di commenti successivi. Tale memorizzazione è facoltativa e dipende dalla selezione dell'apposita casella presente nel modulo dei commenti.

L'utente è invitato a non inserire nei commenti dati personali non necessari, informazioni riservate o dati appartenenti a terzi.

3.2 Iscrizione alla newsletter e download delle risorse gratuite

Quando un utente si iscrive alla newsletter o richiede una risorsa gratuita, come una guida o un planner, possono essere raccolti:

- indirizzo email;
- nome, soltanto quando richiesto e fornito volontariamente;
- data, ora e provenienza dell'iscrizione;
- informazioni relative alla conferma dell'iscrizione;
- interazioni con le email inviate, come apertura, consegna, mancata consegna e selezione dei collegamenti, quando registrate dai servizi utilizzati.

Questi dati vengono utilizzati per:

- gestire l'iscrizione;
- inviare la risorsa richiesta;
- inviare aggiornamenti, nuovi contenuti e comunicazioni relative a Itinerari da Crociera;
- gestire la disiscrizione;
- verificare il corretto funzionamento e l'efficacia delle comunicazioni.

La raccolta e la gestione delle iscrizioni avvengono anche attraverso i servizi Grow, Kit e Automailer, che saranno descritti nelle sezioni dedicate ai fornitori utilizzati dal sito.

Ogni comunicazione inviata contiene un collegamento che consente all'utente di annullare l'iscrizione. È inoltre possibile richiedere la cancellazione scrivendo a **contatti@itineraridacrociera.com**.

3.3 Dati tecnici e di navigazione

Durante la normale consultazione del sito possono essere trattate automaticamente informazioni tecniche quali:

- indirizzo IP;
- data e ora della richiesta;
- pagina visitata;
- pagina o sito di provenienza;

- tipo di browser;
- sistema operativo e tipo di dispositivo;
- informazioni tecniche relative al funzionamento del sito;
- identificatori associati a cookie o tecnologie analoghe, quando utilizzati e consentiti;
- preferenze espresse attraverso il banner dei cookie.

Queste informazioni possono essere raccolte dai sistemi del sito, dal servizio di hosting e dagli strumenti di sicurezza, analisi statistica e gestione del consenso.

I dati tecnici vengono utilizzati per consentire il funzionamento del sito, proteggerlo da attività anomale o illecite, diagnosticare problemi tecnici e ottenere statistiche sull'utilizzo dei contenuti.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali vengono trattati esclusivamente per le finalità indicate di seguito e sulla base di una delle condizioni di liceità previste dall'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679.

4.1 Gestione e pubblicazione dei commenti

I dati forniti attraverso il modulo dei commenti vengono trattati per:

- consentire all'utente di inviare un commento;
- sottoporre il commento a moderazione;
- pubblicare i commenti approvati;
- prevenire abusi, contenuti illeciti e utilizzi impropri del servizio.

La base giuridica consiste nella necessità di dare seguito alla richiesta dell'utente di inviare e pubblicare il commento e nel legittimo interesse del titolare a moderare i contenuti e proteggere il sito.

I dati indicati come obbligatori nel modulo sono necessari per gestire il commento. In mancanza di tali dati non sarà possibile inviarlo.

4.2 Newsletter e risorse gratuite

L'indirizzo email e gli altri dati eventualmente forniti vengono trattati per:

- gestire l'iscrizione alla newsletter;
- inviare la guida, il planner o un'altra risorsa richiesta;
- inviare aggiornamenti sui nuovi contenuti pubblicati;
- inviare comunicazioni editoriali relative al mondo delle crociere;
- gestire la conferma, la disiscrizione e le preferenze dell'utente.

La base giuridica è il consenso espresso dall'utente al momento dell'iscrizione.

Il conferimento dei dati è facoltativo. La mancata comunicazione dell'indirizzo email impedisce esclusivamente l'iscrizione e la ricezione della risorsa richiesta.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il collegamento di disiscrizione presente nelle email oppure scrivendo a **contatti@itineraridacrociera.com**. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

4.3 Funzionamento, manutenzione e sicurezza del sito

I dati tecnici e di navigazione possono essere trattati per:

- consentire il corretto caricamento e funzionamento delle pagine;
- mantenere la sicurezza del sito;
- individuare problemi tecnici;
- prevenire accessi non autorizzati, attività fraudolente, spam e altri abusi;
- effettuare copie di sicurezza;
- proteggere i diritti e i sistemi del titolare e degli utenti.

La base giuridica è il legittimo interesse del titolare a garantire il funzionamento, l'integrità e la sicurezza del sito.

4.4 Gestione del consenso e delle preferenze relative ai cookie

Le scelte effettuate attraverso il banner dei cookie possono essere registrate per:

- rispettare le preferenze espresse dall'utente;
- impedire l'attivazione di servizi non autorizzati;
- documentare la gestione del consenso;
- consentire all'utente di modificare successivamente le proprie scelte.

Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi applicabili in materia di protezione dei dati e comunicazioni elettroniche.

4.5 Obblighi legali e tutela dei diritti

I dati possono inoltre essere trattati quando necessario per:

- adempiere a obblighi previsti dalla legge;
- rispondere a richieste delle autorità competenti;
- accertare, esercitare o difendere un diritto;
- gestire contestazioni o eventuali controversie.

In questi casi la base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale oppure il legittimo interesse del titolare alla tutela dei propri diritti.

5. Servizi utilizzati per iscrizioni, newsletter e risorse gratuite

Per raccogliere e gestire le iscrizioni, consegnare le risorse gratuite e inviare comunicazioni editoriali, il sito utilizza servizi forniti da soggetti esterni.

Tali fornitori trattano i dati necessari allo svolgimento dei rispettivi servizi secondo gli accordi contrattuali applicabili e le proprie informative.

5.1 Grow

Il sito utilizza **Grow**, servizio fornito da Mediavine, per mostrare moduli di iscrizione, raccogliere indirizzi email, gestire alcune preferenze dell'utente e integrare le iscrizioni con gli altri strumenti utilizzati dal sito.

A seconda della funzionalità utilizzata, Grow può trattare:

- indirizzo email;
- nome, quando fornito;
- data, ora e origine dell'iscrizione;
- stato dell'iscrizione e della disiscrizione;
- preferenze espresse dall'utente;
- informazioni tecniche relative al browser e al dispositivo;
- dati relativi all'interazione con i moduli e con le funzionalità Grow.

Alcune funzioni di Grow possono inoltre consentire all'utente di creare o utilizzare un profilo Grow e di essere riconosciuto sui siti che adottano tale servizio. In tali casi Mediavine può trattare i dati anche secondo la propria informativa, assumendo autonomamente gli obblighi previsti per tali attività.

Grow viene utilizzato anche per trasmettere le iscrizioni a Kit e ad Automailer, secondo le impostazioni attivate sul sito.

5.2 Kit

Il sito utilizza **Kit** per:

- registrare e organizzare gli iscritti;
- gestire i moduli e le pagine di iscrizione;
- inviare email di conferma;
- consegnare guide, planner e altre risorse gratuite;
- gestire tag, liste e preferenze;
- inviare eventuali comunicazioni editoriali;
- registrare disiscrizioni, mancata consegna e segnalazioni di abuso.

Kit può trattare dati quali:

- indirizzo email;
- nome, quando fornito;
- fonte, data e ora dell'iscrizione;
- tag e segmenti assegnati;
- stato di conferma e disiscrizione;
- consegna, apertura e selezione dei collegamenti contenuti nelle email;
- eventuali errori di consegna o segnalazioni come spam.

Per quanto riguarda i dati personali degli iscritti trattati per l'erogazione del servizio, Kit opera generalmente per conto del titolare sulla base del proprio accordo sul trattamento dei dati. Per alcune informazioni relative al funzionamento, alla sicurezza e all'utilizzo della propria piattaforma, Kit può operare come autonomo titolare secondo la propria Privacy Policy.

5.3 Automailer

Il sito utilizza **Automailer**, servizio collegato a Grow e fornito da Mediavine, per generare e inviare automaticamente email periodiche contenenti una selezione degli articoli pubblicati sul sito.

Automailer può trattare:

- indirizzo email;
- stato dell'iscrizione;
- invio e consegna dei messaggi;
- apertura delle email;
- selezione dei collegamenti;
- disiscrizione;
- informazioni tecniche necessarie alla sicurezza e al corretto funzionamento del servizio.

Le informazioni relative alle interazioni con le email possono essere utilizzate per produrre statistiche aggregate, valutare l'efficacia delle comunicazioni e migliorare la programmazione degli invii.

Le disiscrizioni possono essere sincronizzate tra Automailer e Kit secondo le funzionalità e i limiti tecnici previsti dai rispettivi servizi.

5.4 Revoca del consenso e disiscrizione

L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso alla ricezione delle comunicazioni:

- utilizzando il collegamento di disiscrizione presente in ogni email;
- modificando le preferenze disponibili attraverso il servizio utilizzato;
- scrivendo a **contatti@itineraridacrociera.com**.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

In caso di richiesta inviata direttamente al titolare, i dati verranno rimossi o bloccati nei diversi sistemi utilizzati, nei limiti necessari a garantire che l'indirizzo non riceva ulteriori comunicazioni.

6. Statistiche e misurazione dell'utilizzo del sito

6.1 Google Analytics

Il sito utilizza **Google Analytics 4**, servizio fornito da Google, per ottenere informazioni statistiche sull'utilizzo del sito e comprendere quali contenuti risultano maggiormente consultati.

Google Analytics può trattare informazioni quali:

- pagine visitate;
- data, ora e durata approssimativa della visita;
- interazioni con le pagine;
- collegamenti selezionati;
- scorrimento delle pagine;
- ricerche effettuate all'interno del sito;
- download di file;
- sito o pagina di provenienza;
- tipo di browser, dispositivo e sistema operativo;
- area geografica approssimativa;
- indirizzo IP e identificatori associati ai cookie, secondo le impostazioni applicabili.

Il sito utilizza Complianz, WP Consent API e la modalità di consenso di Google per comunicare a Google Analytics le preferenze espresse dall'utente attraverso il banner dei cookie.

Quando il consenso all'archiviazione statistica non è stato fornito o è stato negato, Google Analytics non può leggere o scrivere cookie statistici sul dispositivo. In base alla modalità tecnica utilizzata, Google può tuttavia ricevere segnali privi di cookie relativi allo stato del consenso e a misurazioni generali della visita. Quando l'utente presta il consenso, Google Analytics può utilizzare i cookie e le funzionalità complete di misurazione.

Gli utenti autenticati nell'area amministrativa di WordPress sono esclusi dalla misurazione Analytics.

La base giuridica del trattamento effettuato mediante cookie e tecnologie statistiche non strettamente necessarie è il consenso dell'utente.

Il consenso può essere revocato o modificato in qualsiasi momento attraverso lo strumento di gestione delle preferenze disponibile sul sito.

Google può trattare i dati anche al di fuori dello Spazio economico europeo, adottando gli strumenti previsti dalla normativa applicabile per i trasferimenti internazionali.

6.2 Google Search Console e PageSpeed Insights

Il titolare utilizza Google Search Console e PageSpeed Insights per analizzare la presenza del sito nei risultati di ricerca e valutarne prestazioni e aspetti tecnici.

Questi strumenti vengono consultati dal titolare attraverso l'area amministrativa e non sono utilizzati per creare profili individuali degli utenti del sito.

7. Hosting, infrastruttura e sicurezza

Il sito è realizzato con WordPress ed è ospitato presso **IONOS**.

Il fornitore di hosting può trattare dati tecnici necessari all'erogazione del servizio, tra cui:

- indirizzi IP;

- richieste inviate al server;
- data e ora degli accessi;
- informazioni relative al browser e al dispositivo;
- log tecnici e di sicurezza;
- dati contenuti nei file e nei database del sito;
- copie di sicurezza.

Tali informazioni vengono trattate per rendere disponibili le pagine, mantenere la stabilità dell'infrastruttura, diagnosticare problemi, effettuare backup e proteggere il sito da accessi non autorizzati o attività anomale.

Il sito utilizza inoltre strumenti tecnici e plugin di sicurezza per:

- proteggere l'accesso all'area amministrativa;
- rilevare tentativi di accesso anomali;
- applicare misure di protezione;
- mantenere la connessione sicura;
- verificare vulnerabilità e problemi di configurazione.

La base giuridica è il legittimo interesse del titolare a garantire disponibilità, integrità e sicurezza del sito.

IONOS opera come fornitore dell'infrastruttura e mette a disposizione accordi per il trattamento dei dati relativi ai propri servizi di hosting.

8. Contenuti incorporati, social network e siti esterni

Le pagine possono contenere:

- collegamenti verso social network;
- pulsanti di condivisione;
- contenuti provenienti da piattaforme esterne;
- immagini, video o post incorporati;
- collegamenti verso siti di compagnie, servizi turistici, negozi online e altri soggetti terzi.

Quando l'utente interagisce con un contenuto esterno o visita un sito di terzi, il relativo fornitore può ricevere informazioni tecniche, come l'indirizzo IP, la pagina di provenienza, il browser utilizzato e altri dati previsti dalla propria informativa.

Quando tecnicamente possibile, i contenuti esterni che richiedono il consenso vengono bloccati fino alla scelta dell'utente attraverso il banner dei cookie.

Itinerari da Crociera non controlla le modalità con cui i siti esterni trattano i dati personali. Prima di utilizzare tali servizi, l'utente è invitato a consultare le rispettive informative privacy.

9. Collegamenti affiliati

Alcuni contenuti includono collegamenti affiliati verso servizi o prodotti proposti da soggetti terzi, tra cui portali di prenotazione, piattaforme per attività turistiche e negozi online.

Quando l'utente seleziona un collegamento affiliato:

- viene indirizzato al sito del fornitore esterno;
- il collegamento può contenere un identificativo che permette di attribuire l'eventuale acquisto o prenotazione a Itinerari da Crociera;
- il sito esterno può utilizzare cookie o altre tecnologie secondo la propria informativa;
- Itinerari da Crociera può ricevere una commissione, senza maggiorazioni del prezzo per l'utente.

Itinerari da Crociera non riceve normalmente i dati di pagamento completi né gestisce direttamente gli acquisti conclusi sui siti affiliati.

La presenza di un collegamento affiliato non comporta la comunicazione dell'indirizzo email utilizzato per la newsletter ai relativi partner commerciali.

10. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere resi accessibili, nei limiti necessari, alle seguenti categorie di soggetti:

- fornitori di hosting e infrastruttura tecnica;
- fornitori di servizi email, newsletter e gestione delle iscrizioni;
- fornitori di strumenti statistici e di gestione del consenso;
- fornitori di sicurezza, manutenzione e backup;
- consulenti o collaboratori autorizzati, qualora necessari;
- autorità pubbliche o altri soggetti quando previsto dalla legge.

I fornitori che trattano dati per conto del titolare operano sulla base di accordi o condizioni contrattuali applicabili.

Il titolare non vende direttamente a terzi i dati personali raccolti attraverso il sito.

11. Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori utilizzati dal sito possono avere sede o infrastrutture al di fuori dello Spazio economico europeo.

In tali casi, i trasferimenti vengono effettuati sulla base degli strumenti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, come:

- decisioni di adeguatezza;
- adesione a meccanismi riconosciuti, quando applicabili;
- clausole contrattuali standard;
- ulteriori garanzie previste dalla normativa.

12. Periodi di conservazione

I dati vengono conservati per un periodo proporzionato alle finalità per cui sono stati raccolti.

In particolare:

- i dati degli iscritti vengono conservati fino alla disiscrizione, alla revoca del consenso o alla richiesta di cancellazione, fatte salve eventuali informazioni minime necessarie per evitare ulteriori invii indesiderati;
- i commenti approvati possono essere conservati finché resta pubblicato il contenuto a cui si riferiscono, salvo richiesta di cancellazione o altre necessità;
- i dati relativi al consenso possono essere conservati per il periodo necessario a dimostrare le preferenze espresse;
- i log tecnici e di sicurezza vengono conservati per il tempo necessario alla protezione e alla manutenzione del sito;
- le copie di sicurezza possono conservare temporaneamente dati già cancellati dai sistemi attivi fino alla normale rotazione dei backup;
- i dati statistici vengono conservati secondo le impostazioni applicate nel servizio utilizzato;
- i dati necessari all'adempimento di obblighi legali o alla tutela dei diritti possono essere conservati per i termini previsti dalla legge.

Al termine del periodo applicabile, i dati vengono cancellati, anonimizzati o resi non più direttamente accessibili nell'ambito dei normali cicli tecnici.

13. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato può richiedere:

- conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- accesso ai propri dati;
- rettifica dei dati inesatti;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al trattamento;
- revoca del consenso precedentemente espresso.

Le richieste possono essere inviate a:

contatti@itineraridacrociera.com

Per consentire la corretta gestione della richiesta, il titolare può chiedere informazioni ragionevolmente necessarie a verificare l'identità del richiedente, evitando di raccogliere dati ulteriori non necessari.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** oppure all'autorità di controllo competente.

14. Dati dei minori

I contenuti del sito sono destinati a un pubblico generale e non sono progettati specificamente per raccogliere dati personali di minori.

I minori non dovrebbero iscriversi alla newsletter o inviare dati personali senza l'assistenza e l'autorizzazione di chi esercita la responsabilità genitoriale, quando richiesta dalla normativa applicabile.

Qualora il titolare venga informato della raccolta non appropriata di dati relativi a un minore, adotterà le misure ragionevoli per cancellarli.

15. Cookie e tecnologie analoghe

Il sito utilizza cookie e tecnologie analoghe per garantire il funzionamento delle pagine, ricordare le preferenze dell'utente, gestire il consenso e, previa autorizzazione quando necessaria, ottenere statistiche o attivare servizi esterni.

Le informazioni dettagliate sulle categorie di cookie, sui relativi fornitori, sulle durate e sulle modalità di modifica del consenso sono disponibili nella **Cookie Policy** del sito e nello strumento di gestione delle preferenze.

La raccolta e la gestione delle preferenze relative ai cookie sono effettuate attraverso Compianz e WP Consent API. Questi strumenti possono memorizzare informazioni tecniche necessarie a ricordare e applicare le scelte espresse dall'utente.

16. Modifiche alla presente informativa

La presente Privacy Policy può essere aggiornata in seguito a:

- modifiche normative;
- introduzione o rimozione di servizi;
- cambiamenti tecnici del sito;
- indicazioni delle autorità competenti.

La data dell'ultimo aggiornamento riportata all'inizio della pagina permette di identificare la versione applicabile.

In caso di modifiche rilevanti, il titolare potrà fornire un avviso attraverso il sito o gli strumenti di comunicazione disponibili.