

Trasparenza: Questo articolo può contenere link di affiliazione (Amazon, GetYourGuide, Logitravel ecc.). Se prenoti o acquisti attraverso questi link, il blog riceve una piccola commissione senza alcun costo aggiuntivo per te. Questo ci aiuta a mantenere il sito gratuito e indipendente.

Il Wi-Fi sulle navi da crociera

Una delle domande che mi fanno più spesso è: **“Ma sulle navi da crociera c’è il Wi-Fi?”**. Sì, il wi-fi c’è su tutte le navi da crociera, ma funziona in modo diverso rispetto alla connessione che usiamo normalmente a casa o sul telefono.

Io il **Wi-Fi in crociera lo compro sempre**. Non perché abbia intenzione di passare la vacanza online e nemmeno perché parto con il computer aperto sul tavolo della cabina. Mi serve soprattutto per restare in contatto con casa, usare WhatsApp, fare telefonate o videochiamate, controllare le email e avere internet disponibile quando devo organizzare qualcosa durante il viaggio.

Mi capita di cercare informazioni per uno scalo, controllare una prenotazione, verificare gli orari di mezzi pubblici o fare il check-in per il volo di rientro. E poi ci sono gli imprevisti che da casa non puoi programmare. Durante la crociera New England e Canada, per esempio, abbiamo avuto un problema con l’allarme di casa e ho dovuto gestirlo mentre eravamo in mezzo all’oceano Atlantico. In quel momento avere una connessione non era certo indispensabile per godermi la crociera, ma era **molto utile per risolvere un problema concreto**.

Per questo considero il Wi-Fi come qualsiasi altro extra della crociera: prima di comprarlo guardo **quanto costa, cosa comprende e se mi serve per come viaggio io**.

Non tutti ne hanno bisogno. Se vuoi restare offline durante la navigazione e ti basta utilizzare internet quando sei in porto, puoi tranquillamente risparmiarti questa spesa. Se invece vuoi essere raggiungibile anche in mare, il pacchetto della nave diventa praticamente l’unica soluzione.

Come funziona il Wi-Fi in crociera

La differenza principale rispetto a casa è semplice: **a bordo la connessione arriva via satellite**.

Negli ultimi anni la situazione è migliorata parecchio e su molte navi la navigazione è ormai più che sufficiente per messaggi, email, siti, social e, con i pacchetti adatti, anche videochiamate e streaming. Resta comunque una connessione satellitare: la qualità può cambiare in base alla zona in cui si trova la nave, al meteo e al numero di persone collegate.

MSC, per esempio, specifica chiaramente che velocità e stabilità possono variare rispetto alla fibra, al 4G o al 5G proprio perché il servizio passa via satellite. In effetti, è vero.

Io non mi aspetto quindi le stesse prestazioni che ho a casa. Per quello che faccio normalmente in crociera funziona bene, ma ci sono momenti in cui una pagina impiega più tempo ad aprirsi oppure una videochiamata perde un po’ di qualità.

La cosa importante è scegliere il pacchetto in base a **quello che vuoi fare online**. Se devi soltanto leggere WhatsApp e controllare qualche sito, non hai le stesse esigenze di chi vuole utilizzare Zoom, guardare Netflix o caricare video.

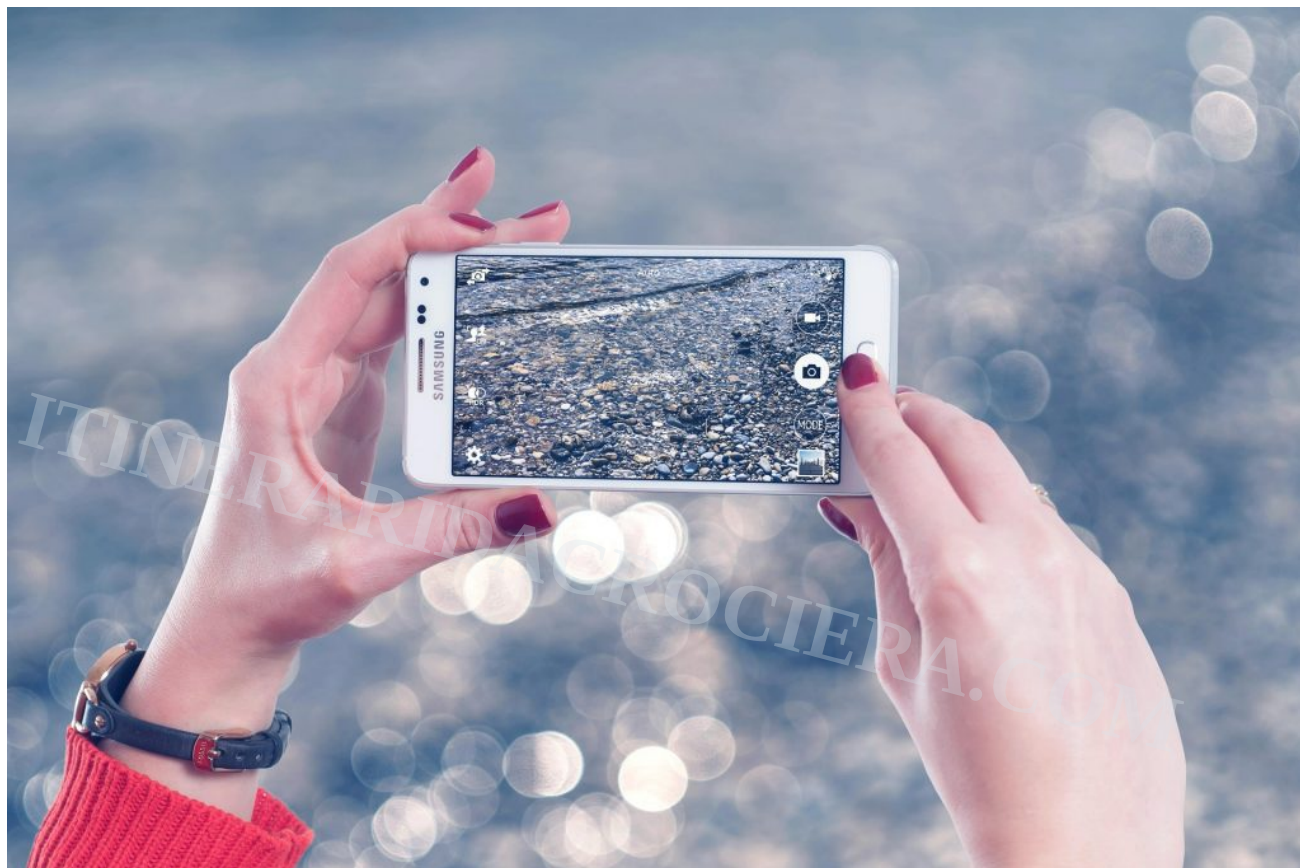


Foto del mare – Foto di [Felix Mittermeier](#) da [Pixabay](#)

Quale pacchetto Wi-Fi scegliere

Le compagnie utilizzano nomi diversi e cambiano spesso le proprie formule, quindi non considero più molto utile dividere tutti i pacchetti in categorie generiche come “base”, “social” e “premium”.

Preferisco partire dall'uso.

Se vuoi principalmente **mandare messaggi, leggere le email, navigare sui siti e utilizzare i social**, basta il pacchetto più semplice che comprende queste funzioni. Se invece vuoi fare videochiamate con maggiore continuità, guardare contenuti in streaming o utilizzare servizi che richiedono più banda, serve un livello superiore.

MSC oggi rende questa differenza molto chiara con due pacchetti. **Browse** comprende navigazione web, email, WhatsApp e social, mentre **Browse & Stream** aggiunge videochat, musica e video in streaming. Entrambi hanno dati illimitati e valgono per tutta la durata della crociera.

Io compro normalmente **il pacchetto più completo che mi serve**, non automaticamente quello più costoso. Se so che voglio fare videochiamate, non prendo un piano limitato per poi scoprire a bordo che proprio quella funzione non lavora bene. Allo stesso modo, non pago lo streaming se so già che

userò internet quasi esclusivamente per WhatsApp e navigazione.

È un ragionamento molto più utile del nome commerciale del pacchetto, perché quello può cambiare da una compagnia all'altra.

Quanto costa il Wi-Fi in crociera?

Questa è la parte più difficile da riassumere con una cifra unica, perché **il prezzo cambia parecchio**.

Dipende dalla compagnia, dalla durata della crociera, dal tipo di pacchetto e dal numero di dispositivi. Cambia anche in base al momento in cui lo acquisti e alle eventuali promozioni disponibili nella tua prenotazione.

Per questo non prenderei come riferimento una tabella generica trovata online con il presunto "prezzo medio del Wi-Fi in crociera". Preferisco entrare nell'app o nell'area personale della compagnia e guardare quanto costa **sulla mia partenza**.

Princess è una delle compagnie che pubblica un riferimento abbastanza chiaro: il suo MedallionNet parte attualmente da **24,99 dollari al giorno per un dispositivo**, se acquistato prima della crociera. Può però essere già compreso in alcune formule più complete, quindi anche in questo caso bisogna guardare cosa include la tariffa che stai confrontando.

Royal Caribbean non indica invece un prezzo unico per VOOM, perché il costo varia in base al pacchetto e al numero di dispositivi. La compagnia consiglia di acquistarlo prima della partenza per approfittare delle tariffe pre-crociera.

MSC applica la stessa logica: i prezzi vengono mostrati direttamente nell'area personale e quelli acquistati online prima della partenza sono già scontati rispetto alle tariffe di bordo.

Su una crociera di sette o più notti la cifra può diventare importante, soprattutto se si moltiplicano i pacchetti per più persone o più dispositivi. Per questo il Wi-Fi rientra tra gli extra che considero quando calcolo **quanto costa realmente una crociera**, non quando sono già a bordo.



GUIDA GRATUITA

Prima crociera? Parti da qui

Scarica la guida gratuita con le cose più importanti da sapere prima di prenotare: errori comuni, scelte da fare e consigli pratici per partire con le idee chiare.

Scarica la guida gratuita

Gratis, in PDF

Un dispositivo o più? Controlla bene le condizioni

Noi normalmente compriamo **il pacchetto per un solo dispositivo**. Per come utilizziamo internet è quasi sempre sufficiente e non ci serve avere più telefoni e computer collegati contemporaneamente. C'è però una cosa importante: **le regole non sono uguali su tutte le compagnie**.

Quando il sistema lo permette, utilizziamo un dispositivo alla volta e facciamo lo switch quando serve. Non bisogna però dare per scontato che questa possibilità esista sempre.

MSC, per esempio, oggi specifica che **non è possibile cambiare dispositivo dopo l'attivazione**. Se attivi il pacchetto sul telefono, quel telefono resta associato al piano per tutta la crociera. Se hai bisogno di più dispositivi puoi acquistare direttamente una formula multi-device, fino al numero previsto dalla compagnia.

Costa funziona diversamente e indica che puoi accedere a internet con **un solo dispositivo per volta**.

Anche Royal Caribbean permette di acquistare pacchetti in base al numero di dispositivi ed è possibile connettersi alternativamente da due dispositivi differenti se si acquista il pacchetto per un solo device. Chiaramente, non ci si può connettere contemporaneamente in questo caso!

Prima di pagare, quindi, controllo sempre **quanti dispositivi sono compresi e se posso sostituirli durante il viaggio**.

È particolarmente importante se pensi di utilizzare sia telefono sia computer. Non partire dal presupposto che basti disconnettere uno e collegare l'altro: su alcune compagnie funziona, su altre no.

Conviene comprare il Wi-Fi prima della partenza?

Io controllo sempre il prezzo prima di salire a bordo.

Non c'è una percentuale fissa per dire quanto si risparmia, perché cambia in base alla compagnia e alla partenza. Diverse compagnie, però, applicano condizioni migliori a chi compra in anticipo.

Per l'ultima crociera su Royal Caribbean, per esempio, la tariffa per il singolo device era scontata del 30% con acquisto pre-crociera. In generale, tutte le compagnie e i crocieristi esperti consigliano l'acquisto anticipato proprio per ottenere un prezzo più conveniente rispetto a quello disponibile una volta a bordo.

Dal momento che so già che il Wi-Fi sicuramente lo compro, non ho motivo di aspettare per principio. Entro nell'area personale, guardo l'offerta disponibile e valuto anche se la tariffa che ho prenotato comprende già qualche servizio.

Questo conta soprattutto sulle compagnie che vendono formule con più extra insieme. Una tariffa più cara può includere Wi-Fi, bevande o altri servizi che avrei acquistato comunque, quindi il confronto corretto resta sempre quello sul **costo finale**.

Wi-Fi Costa Crociere: come funziona

Costa offre la connessione satellitare in cabina e nelle aree comuni della nave. Puoi collegarti con smartphone, tablet o computer e il costo viene addebitato direttamente sul conto di bordo.

La compagnia prevede diversi piani e indica anche la possibilità di utilizzare internet con modalità a consumo. L'accesso è consentito con **un dispositivo alla volta**.

Una cosa che può creare confusione alla prima crociera è la differenza tra **rete Wi-Fi della nave e accesso a internet**.

Per utilizzare la Costa App a bordo non devi comprare un pacchetto internet. Ti colleghi gratuitamente alla rete Wi-Fi interna della nave e puoi usare le funzioni dell'app, controllare il programma, vedere le spese, gestire alcune prenotazioni e utilizzare i servizi disponibili. Il pacchetto a pagamento serve quando vuoi uscire dalla rete interna e navigare su internet.

Quindi vedere il simbolo Wi-Fi sul telefono non significa automaticamente avere internet compreso.

Wi-Fi MSC: Browse e Browse & Stream

MSC propone attualmente due formule principali: **Browse** e **Browse & Stream**.

Browse è pensato soprattutto per messaggistica, email, navigazione web e social. Comprende anche le chiamate tramite alcune app, anche se la compagnia non garantisce le stesse prestazioni delle videochiamate con il pacchetto superiore.

Browse & Stream aggiunge invece maggiore velocità e l'accesso ai servizi di streaming video e musicale. Se vuoi guardare Netflix, YouTube, ascoltare Spotify o fare un uso più intenso della connessione, è il pacchetto più adatto.

La cosa da ricordare, soprattutto se in passato hai utilizzato altri sistemi, è che **il dispositivo rimane vincolato al pacchetto dopo l'attivazione**. Se compro il piano per un solo telefono, non posso decidere il giorno dopo di trasferirlo sul tablet.

Per questo su MSC scelgo prima quale dispositivo voglio utilizzare e, se me ne servono più di uno, valuto direttamente il pacchetto corrispondente.

Royal Caribbean e VOOM

Royal Caribbean chiama il proprio servizio internet **VOOM** ed è disponibile su tutta la flotta.

La compagnia lo presenta come una connessione adatta non soltanto a email e siti, ma anche a videochat e streaming. Il prezzo non è fisso: cambia in base al pacchetto e soprattutto al numero di dispositivi che vuoi collegare.

Quando viaggio con Royal controllo il prezzo direttamente nella prenotazione prima della partenza, proprio perché la compagnia applica promozioni pre-crociera e non ha molto senso utilizzare una cifra letta mesi prima come riferimento.

Anche in questo caso, se mi basta essere collegata con un dispositivo alla volta, **non compro più connessioni di quelle che utilizzo.**

Princess e MedallionNet

Su Princess il servizio si chiama **MedallionNet** ed è disponibile su tutta la flotta.

Attualmente il prezzo pre-crociera parte da 24,99 dollari al giorno per un dispositivo, ma il Wi-Fi può essere compreso nelle formule Princess Plus e in altri pacchetti della compagnia.

È proprio il tipo di situazione in cui confronto la tariffa completa invece di guardare soltanto il costo del Wi-Fi. Se nella formula superiore trovo anche servizi che avrei acquistato separatamente, faccio i conti sul totale e scelgo quella che mi conviene di più.

Come avere internet senza comprare il Wi-Fi della nave

Comprare il pacchetto della nave non è obbligatorio.

Se durante la navigazione stai volentieri offline e ti serve internet soprattutto quando scendi a terra, puoi utilizzare la connessione del telefono durante gli scali.

Negli itinerari europei il roaming del tuo operatore può essere sufficiente nei Paesi coperti dal piano, mentre fuori dall'area prevista dal contratto puoi valutare una **eSIM, una SIM locale o un pacchetto internazionale.**

Io controllo sempre l'itinerario prima di partire, perché non basta dire "crociera nel Mediterraneo" per sapere automaticamente dove vale il proprio piano telefonico. Le condizioni dipendono dai Paesi toccati e dall'operatore.

Nei porti trovi spesso anche Wi-Fi gratuiti in bar, ristoranti, terminal o altri locali. Possono andare bene per un uso occasionale, anche se personalmente preferisco non affidarmi a una rete pubblica per

operazioni che coinvolgono dati sensibili.

Se la crociera ha uno scalo quasi tutti i giorni e non hai bisogno di essere raggiungibile in navigazione, utilizzare internet solo a terra permette di **eliminare completamente il costo del pacchetto della nave**.

Su una traversata atlantica o su un itinerario con molte giornate di mare il discorso cambia, perché puoi restare senza connessione per molto più tempo.



Foto a terra – Foto di [Peggy und Marco Lachmann-Anke](#) da [Pixabay](#)

Modalità aereo e Wi-Fi: attenzione al roaming marittimo

Questa è una delle cose che controllo appena partiamo: **modalità aereo attiva e poi Wi-Fi riaccesso manualmente**.

Il Wi-Fi della nave e la rete cellulare marittima non sono la stessa cosa.

Quando la nave si allontana dalla costa, il telefono può agganciarsi a una rete satellitare marittima. Il normale roaming europeo non va confuso con questo tipo di connessione e gli addebiti possono essere molto più alti di quelli a cui siamo abituati a terra.

Per utilizzare il Wi-Fi della nave non hai bisogno di tenere attiva la rete cellulare. Metti il telefono in modalità aereo, riaccendi soltanto il Wi-Fi e poi ti colleghi alla rete di bordo.

MSC stessa indica questa sequenza come primo passaggio per collegarsi ai propri pacchetti internet: **modalità aereo, Wi-Fi attivo e poi connessione alla rete della nave.**

Ho dedicato una guida separata alla [modalità aereo in crociera e al roaming marittimo](#), perché questo argomento merita più spazio di una semplice nota dentro l'articolo sul Wi-Fi.

Il Wi-Fi in crociera conviene?

Per me **sì**, perché lo utilizzo e so già prima di partire a cosa mi serve.

Non lo compro per stare continuamente online. Sono in vacanza, passo gran parte delle giornate a terra e non ho alcuna intenzione di organizzare la crociera intorno al telefono. Mi piace però sapere che posso comunicare con casa, fare una videochiamata, controllare una prenotazione o sistemare una questione pratica anche durante una giornata di navigazione.

Di solito compro un solo accesso e scelgo il livello che copre ciò che devo fare. Quando la compagnia permette di cambiare dispositivo, sfrutto questa possibilità; quando non lo permette, decido prima quale device utilizzare.

Per un'altra persona la scelta può essere completamente diversa. Se non ti interessa essere reperibile mentre sei in mare e puoi aspettare il porto successivo per collegarti, il Wi-Fi diventa una delle spese più facili da tagliare.

Il criterio che uso è molto semplice: **se so già che lo userò, lo metto nel budget della crociera e controllo il prezzo prima di partire. Se non mi serve, non lo compro soltanto perché esiste.**

FAQ sul Wi-Fi in crociera

Il Wi-Fi in crociera è incluso nel prezzo?

Dipende dalla tariffa e dalla compagnia. Nelle formule base viene spesso venduto separatamente, mentre alcune suite o pacchetti più completi possono comprenderlo. Prima di acquistare un piano separato controllo sempre cosa è già incluso nella prenotazione.

Quanto costa il Wi-Fi sulle navi da crociera?

Non esiste un prezzo unico. Cambia in base alla compagnia, alla durata della crociera, al pacchetto e al numero di dispositivi. Princess, per esempio, parte attualmente da 24,99 dollari al giorno per un dispositivo acquistato prima della crociera, mentre altre compagnie mostrano il prezzo direttamente nell'area personale della singola partenza.

Posso usare WhatsApp con il Wi-Fi della nave?

Sì. I pacchetti pensati per la normale navigazione comprendono generalmente le app di messaggistica. MSC Browse, per esempio, include WhatsApp, Messenger e Telegram.

Posso fare videochiamate?

Dipende dal pacchetto e dalla qualità della connessione in quel momento. Con i piani più completi le videochiamate sono normalmente previste. Se sono una parte importante dell'uso che farai del Wi-Fi, controlla questa funzione prima dell'acquisto.

Posso usare lo stesso pacchetto su più dispositivi?

Dipende dalla compagnia. Costa consente un dispositivo collegato alla volta, mentre MSC vincola il piano al dispositivo dopo l'attivazione e richiede un pacchetto multi-device se vuoi collegarne più di uno. Le regole vanno quindi controllate prima dell'acquisto.

Conviene comprare il Wi-Fi prima della partenza?

Io controllo sempre prima. MSC e Royal Caribbean indicano espressamente condizioni più convenienti per l'acquisto pre-crociera rispetto al prezzo di bordo, mentre le offerte possono cambiare in base alla partenza.

Si può usare la Costa App senza comprare il Wi-Fi?

Sì. A bordo basta collegarsi alla rete Wi-Fi interna della nave e la Costa App funziona gratuitamente. Il pacchetto internet serve per navigare fuori dalla rete interna.

Posso fare a meno del Wi-Fi della nave?

Certo. Se ti basta collegarti durante gli scali, puoi utilizzare il tuo piano mobile dove previsto, una eSIM o altre connessioni a terra. Durante le giornate di navigazione devi semplicemente accettare di restare offline.